



ITPM.MahnProfi

Interview mit Herrn Kai Franke vom Autohaus Sternpark

Herr Franke, was war für Sie als Buchhaltungsleiter der Autohausgruppe Sternpark der Grund für den Einsatz des ITPM.MahnService?

In unserem Fokus stand Arbeitszeit in der Finanzbuchhaltung einzusparen. Im zweiten Schritt geht es darum, die Kosten für das Mahnwesen insgesamt zu reduzieren.

Wie haben Sie zuvor Mahnungen versendet und welche Versandwege nutzen Sie zukünftig? *Bisher ausschließlich per Briefpost, im nächsten Schritt mehr per Fax. E-Mail kommt derzeit nur intern in Betracht, da erst einmal die Rechnungen per E-Mail versendet werden sollen.*

Welche Vorteile bietet Ihnen der ITPM.MahnService? *Es entsteht ein geringeres Belegaufkommen in der Buchhaltung. Einfache Arbeiten wie z.B. das Drucken, Kuvertieren und Frankieren entfallen. Durch die integrierte Archivierung entfällt auch die Ablage. Zudem konnte die Optik der Mahnungen deutlich aufgewertet werden.*

Gelingt es Ihnen, mit dem ITPM.MahnService den Mahnablauf schlanker zu gestalten und den Mahnzzyklus zu verkürzen? *Das ist unser Ziel. Wir möchten zu einem tagesgenauen Zyklus kommen. Durch die Arbeitszeiterparnis entstehen zusätzliche Kapazitäten, mit denen dies darzustellen ist. Anfangs etwas mehr Aufwand, der sich später aber bezahlt macht, auch bei der Liquidität.*

Welchen Eindruck macht die Software, insbesondere in Bezug auf Bedienung und Funktionalität, auf Sie? *Die Software ist leicht bedienbar und stellt alle benötigten Funktionen zur Verfügung. Auf unseren Wunsch hin werden noch weitere Zusatzfunktionen hinzugefügt.*

Wie haben Sie die Einführung der Lösung empfunden? *Die Einführung erfolgte per Fernwartung und am Telefon durch einen Mitarbeiter von ITPM. Kompetent, freundlich und verständlich.*

Wie zufrieden sind Sie mit dem Support nach der Installation? *Unsere Anfragen wurden immer schnell beantwortet, ich bin zufrieden. ITPM zeigt sich auch kooperativ in Bezug auf unsere Anforderungen. Einige wurden umgehend umgesetzt, weitere sind im nächsten Update enthalten.*

Können Sie den ITPM.MahnService weiterempfehlen? *Auf jeden Fall.*

Herr Franke, wir Danken Ihnen für das Gespräch!

Die Gruppe betreibt Autohäuser an 6 Standorten in Lippstadt, Geseke, Soest, Feldkirchen bei München und Werl.

Die Finanzbuchhaltung wird zentral in Lippstadt geführt. Von dort aus werden monatlich bis zu 800 Mahnungen verschickt.

Autohaus Sternpark GmbH & Co. KG

Autorisierter Mercedes-Benz
Service und Vermittlung
Lipperoder Straße 71
59555 Lippstadt
Tel. 02941/6698-49

Kai Franke
Buchhaltungsleiter