

Autohaus Tölke+Fischer

ITPM
CONTROLLING IM AUTOHAUS



TÖLKE+FISCHER
GRUPPE

Die Tölke & Fischer Gruppe ist seit 1925 Mobilitätsdienstleister für Krefeld und die Region.

Sie kann auf über 80 Jahre Erfahrung zurückblicken und gehört mittlerweile zu den größten Autohändlern in NRW und auch ganz Deutschland.

Aktuell bietet die Tölke & Fischer Gruppe an elf Standorten in Krefeld, Willich und Viersen Neuwagen, Gebrauchtwagen und Serviceangebote für die Marken Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Audi, Skoda, Porsche, Ford, Ford Nutzfahrzeuge, Volvo und Kia an.

Frau Urban ist Teamleiterin im Controlling der Tölke+Fischer Gruppe. Gemeinsam mit Ihrem Team hat sie dort die Software ITPM.collectio eingeführt.

ITPM.collectio

Frau Verena Urban und ihr Team haben die Software ITPM.collectio im Autohaus Tölke+Fischer eingeführt. Wir befragen sie nach ihren Beweggründen und den Erfahrungen, die sie mit der neuen Software gemacht hat.

Frau Urban, wie wichtig ist für Sie Controlling im Autohaus ?

Controlling im Autohaus ist für uns sehr wichtig, wir müssen zeitnah unsere Erträge und Kosten steuern und gemeinsam mit unseren Abteilungsleitern analysieren.

Dazu gehört für uns neben einer detaillierten Planung auch das regelmäßige Monitoring.

Warum ist die Wahl auf ITPM.collectio gefallen?

ITPM.collectio bietet ein hohes Maß an Flexibilität der Berichte bei gleichzeitig einfacher Handhabung, um einer breiten Masse von Empfängern Reports und Analysen zur Verfügung zu stellen.

Gab es für Sie eine vergleichbare Software auf dem Markt?

Ja, es gibt ähnliche Produkte. Für unsere individuelle Konstellation mit vielen Nutzern, die in ITPM.collectio ihre Kostenstellen selbst prüfen, stellt sich ITPM.collectio am benutzerfreundlichsten dar.

Wie zufrieden sind Sie mit der Bedienung bzw. Programmstruktur?

Die Bedienung ist sehr einfach und schnell zu erlernen, die Struktur logisch aufgebaut. Für individuelle Anforderungen ist in der Regel eine Lösung verfügbar.

Würden Sie ITPM.collectio weiterempfehlen?

Auf jeden Fall.

Frau Urban, wir danken Ihnen für unser Gespräch!

Frau Verena Urban

Teamleiterin
Controlling

Tölke+Fischer Gruppe