



ITPM
CONTROLLING IM AUTOHAUS

Mercedes-Benz in Grevenbroich

... im Gespräch

Das **Autohaus Hartmann** ist mit seinen 67 Mitarbeitern eines der bekanntesten und innovativsten Autohäuser im Rhein-/Ruhr-Gebiet.

In den vergangenen 25 Jahren ist das Autohaus Hartmann von einer kleinen Werkstatt zu einem großen und erfolgreichen Autohaus herangewachsen, was alle Leistungen und Wünsche rund um Mercedes-Fahrzeuge erfüllen kann.

Durch den Einsatz moderner IT-Systeme schafft das Autohaus die Voraussetzung, effektiv zu arbeiten und den Fokus auf einen hervorragenden und beispielhaften Kundendienst zu legen.

ITPM.collectioTransfer

Frau Ciesinski hat die Software ITPM.collectioTransfer bei Autohaus Hartmann eingeführt. Wir befragen Sie nach Ihren Beweggründen und den Erfahrungen, die Sie mit der neuen Software gemacht hat. Das Interview führte Barbara Honsberg.

Frau Ciesinski, was war der Grund für den Einsatz von collectioTransfer und welche Anforderungen gab es?

Wir wollten Daten aus verschiedenen Datenbanken automatisch an ITPM.collectio übertragen. Hierbei spielte alphaplus eine wesentliche Rolle. Wir erfassen die Statistikdaten nicht nur für die Datenmeldung, sondern werten diese z.B. auch mit dem collectioXL-Chefblatt aus. Dafür wurden bisher zwölfmal im Jahr die Statistikdaten manuell erfasst. Somit war die wesentliche Anforderung, Statistikdaten auf Knopfdruck aus anderen Systemen zu importieren.

Wie haben Sie den Tag Einführung in Ihrem Hause empfunden?

Wunderbar und sehr angenehm.

Waren Sie nach dem Einführungstag in der Lage, das Programm zu bedienen? Sind Ihre Fragen ausreichend beantwortet worden?

Eindeutiges „Ja“. Das System wächst von Tag zu Tag. Das Prinzip ist einfach und überschaubar.

Wie zufrieden sind Sie mit der Nachbetreuung, bzw. mit dem Support nach der Installation?

Tip, top. 1000%.

Welchen Eindruck macht die Software, insbesondere in Bezug auf Bedienung und Anwenderfreundlichkeit, auf Sie?

Die Bedienung ist absolut in Ordnung. Individuelle Abfragen im Nachhinein über SQL können eine Herausforderung darstellen, dabei ist die qualifizierte Einführung und Betreuung unverzichtbar.

Aus welchen Systemen importieren Sie Daten mit collectioTransfer? Aus alphaplus, GAMIS, FiBu, Excel und collectio selbst.

Wie häufig importieren Sie Daten mit collectioTransfer?

Momentan öfter, da die Zahl der individuellen Abfragen weiter steigt und der Einsatz weiter ausgeweitet wird. Später ist ein wöchentliches Importieren angedacht.

Welche Vorteile bietet Ihnen die neue Lösung?

ITPM.collectio ist ein Controlling-Tool, das den Überblick über das ganze Unternehmen ermöglicht. Es bietet schnelle und aktuelle Auswertungen per Knopfdruck mit individuellen Möglichkeiten. Der Erfassungsaufwand schwindet mit collectioTransfer und Fehlerquellen werden reduziert.

Würden Sie collectioTransfer weiterempfehlen?

Auf jeden Fall!

Haben Sie noch Anmerkungen für uns?

Es bleiben als Letztes noch die Arbeitstage manuell zu erfassen, dies wäre das i-Tüpfelchen.

Frau Ciesinski, wir Danken Ihnen für das Gespräch!



Frau Melanie Ciesinski

Hartmann GmbH
Autorisierter Mercedes-Benz
Service und Vermittlung
Heinrich-Goebel-Straße 16
41515 Grevenbroich
Tel. 02181/6586-0